



ESCROW4ALL

Escrow4all B.V.  
Kingsfordweg 241  
1043 GR Amsterdam  
the Netherlands

T +31 20 - 342 02 50

info@escrow4all.com  
www.escrow4all.com

KvK Amsterdam 33.280.978  
IBAN NL71ABNA0519084500  
BTW/VAT NL8054.79.120.B01

**ALGEMENE BEPALINGEN ESCROW ARRANGEMENT**

**Otherside at Work B.V.**

**1 oktober 2021**

**Contract nummer SA2P21805**

## ALGEMENE BEPALINGEN ESCROW ARRANGEMENT

## Otherside at Work B.V.

*De partijen:*

- (1) Otherside at Work B.V., gevestigd aan de Utopialaan 36 te 's-Hertogenbosch (5232 CE), (hierna te noemen "Otherside at Work"); en
- (2) ESCROW4ALL B.V., gevestigd Kingsfordweg 241 te Amsterdam (1043 GR), (hierna te noemen: "Escrow4all");

*In aanmerking nemende:*

- (a) Otherside at Work bij overeenkomst aan gebruiker(s) gebruiksrecht heeft verstrekt voor het Product (zoals hierna gedefinieerd), welk Product online toegankelijk is voor gebruiker(s);
- (b) Otherside at Work erkent dat gebruiker(s) belang heeft bij een continue en ongestoord gebruik van het Product;
- (c) Otherside at Work bereid is voorzieningen te treffen teneinde een continue en ongestoord gebruik van het Product voor gebruiker(s) zoveel als mogelijk te waarborgen;
- (d) Otherside at Work bereid is essentiële informatie benodigd voor een continue en ongestoord gebruik van het Product te deponeren bij Escrow4all met inachtneming van de navolgende bepalingen;
- (e) Escrow4all zich verplicht om uitsluitend in de, in de Overeenkomst, beschreven situaties over te gaan tot uitvoering van de Continuïteitsregeling.

*Zijn als volgt overeengekomen:***Artikel 1 – Definities**

De navolgende begrippen hebben in deze Algemene Bepalingen de navolgende betekenis:

**Aanmelding Begunstigde:** een schriftelijk verzoek waarin Otherside at Work een Gebruiker aanmeldt voor het escrow arrangement;

**Algemene Bepalingen Escrow Arrangement:** de bepalingen van de Overeenkomst in reglementvorm, welke van toepassing is en onverbreekelijk onderdeel uitmaakt van het escrow arrangement tussen Otherside at Work, Begunstigde en Escrow4all;

**Basisinformatie:** informatie betreffende het Product die nodig is om toegang te krijgen tot het Product, het Product online functioneel te houden alsmede zoveel als mogelijk het Product te onderhouden;

**Begunstigde:** een natuurlijk persoon, een instelling, een bedrijf, een andere rechtspersoon of entiteit:

- aan wie Otherside at Work een gebruiksrecht op het Product heeft verstrekt (Gebruiker); en
- aan wie Escrow4all een Escrow Certificaat heeft verstrekt;

**Bijdrage Afroep Continuïteitsregeling:** de door Begunstigde aan Escrow4all verschuldigde eenmalige, direct opeisbare bijdrage, zoals vastgesteld in artikel 7.1, ter dekking van de door Escrow4all te verlenen diensten zoals gespecificeerd in artikel 5.9 sub (a) t/m sub (b);

**Continuïteitsdoeleinden:** het gebruik van de Basisinformatie uitsluitend voor het onderhouden, corrigeren, wijzigen, uitbreiden of voortgezet gebruik van het Product met inachtneming van de voor Begunstigde uit de SaaS Overeenkomst voortvloeiende beperkingen ten aanzien van onder meer intellectuele eigendomsrechten, gebruik, geheimhouding, vermenigvuldiging en verspreiding;

**Continuïteitsregeling:** een samenstel van diensten en informatie die er op gericht is om het voor Begunstigde in bepaalde situaties mogelijk te maken om gedurende een bepaalde periode onafhankelijk van Otherside at Work het gebruik van het Product voort te kunnen zetten;

**Escrow Certificaat:** een door Escrow4all aan Gebruiker te verstrekken certificaat – binnen 5 werkdagen na ontvangst van Aanmelding Begunstigde – waarin escrow bescherming wordt bevestigd conform de voorwaarden van de Overeenkomst en daarbij behorende Algemene Bepalingen Escrow Arrangement;

**Escrow Portal:** een met een persoonsgebonden gebruikersnaam/wachtwoord afgeschermd website aangeboden en beheerd door Escrow4all als onderdeel van haar dienstverlening en standaard procedures waarop partijen (Otherside at Work en Begunstigde) inzage hebben in specifieke informatie betreffende de Overeenkomst zoals Basisinformatie in depot en kopieën van verificatierapporten.

**Hostingdiensten:** het bieden van ruimte op een server die in verbinding staat met het internet;

**Overeenkomst:** de escrow overeenkomst tussen Otherside at Work en Escrow4all, inclusief de bijbehorende bijlagen, met overeenkomst nummer SA2P21805;

**Product:** de softwareapplicatie(s) waarvoor aan Gebruiker ingevolge de SaaS Overeenkomst gebruiksrecht is verstrekt en zoals nader gespecificeerd in **Bijlage I 'Product'**;

**SaaS Overeenkomst:** de overeenkomst gesloten tussen Otherside at Work en Gebruiker waarin Gebruiker een gebruiksrecht op het Product heeft verkregen;

**Artikel 2 – Onderwerp**

- 2.1 Onderhavige Overeenkomst ziet toe op het leveren door Escrow4all van een aantal continuïteitsdiensten ten behoeve van Begunstigde. Bedoelde continuïteitsdiensten beogen het voor Begunstigde mogelijk te maken in bepaalde situaties onafhankelijk van Otherside at Work het gebruik van het Product voort te kunnen zetten dan wel zelf onderhoud aan het Product te kunnen verrichten.
- 2.2 Onderhavige Overeenkomst voorziet standaard in een Continuïteitsregeling met de mogelijkheid voor Begunstigde aanvullende continuïteitsdiensten af te nemen. De omvang van de continuïteitsdiensten is vastgelegd in **Bijlage II 'Omvang Continuïteitsdiensten'**.

**Artikel 3 – Continuïteitsregeling (Deponering Basisinformatie)**

- 3.1 Ten behoeve van de Continuïteitsregeling zal Otherside at Work binnen 20 werkdagen na inwerkingtreding van onderhavige Overeenkomst aan Escrow4all ter beschikking stellen de Basisinformatie.
- 3.2 Otherside at Work staat er voor in dat de Basisinformatie juist en voldoende is om in de in artikel 5.1 hierna bedoelde omstandigheden Begunstigde zoveel als mogelijk een voortgezet gebruik van het Product te kunnen garanderen.
- 3.3 Otherside at Work garandeert dat hij gerechtigd is om de Basisinformatie aan Escrow4all ter beschikking te stellen en vrijwaart Escrow4all tegen mogelijke aanspraken van derden ter zake van het gebruik door Escrow4all van de Basisinformatie op grond van het in de Overeenkomst bepaalde.
- 3.4 Otherside at Work draagt er voor zorg dat contractueel bij voortdurend is voorzien in de levering van Hostingdiensten ten behoeve van het Product door een leverancier van Hostingdiensten die zich akkoord heeft verklaard met de overeenkomst zoals opgenomen in **Bijlage III 'Overeenkomst Continuïtering Hostingdiensten'**. In verband met bedoelde akkoordverklaring zal Otherside at Work zijn leverancier van Hostingdiensten formeel verzoeken de Overeenkomst Continuïtering Hostingdiensten te ondertekenen.

Otherside at Work is steeds gerechtigd een nieuwe leverancier te contracteren voor de levering van Hostingdiensten ten behoeve van het Product mits deze laatste bereid is een Overeenkomst Continuïtering Hostingdiensten aan te gaan.



- 3.5 Otherside at Work zal wijzigingen in de Basisinformatie zo snel als mogelijk doch in ieder geval binnen 10 werkdagen nadat een wijziging operationeel is geworden, schriftelijk aan Escrow4all doorgeven.
- 3.6 Escrow4all zal Begunstigde en Otherside at Work de ontvangst van de Basisinformatie via de Escrow Portal bevestigen.
- 3.7 Otherside at Work machtigt Escrow4all om:
  - de Basisinformatie te gebruiken voor verificatiedoeleinden zoals bedoeld in artikel 4 hierna;
  - een reservekopie te maken van de Basisinformatie, indien dit noodzakelijk is voor Escrow4all om aan haar verplichtingen zoals beschreven in onderhavige Overeenkomst te voldoen;
  - in de gevallen als bepaald in artikel 7 hierna, gebruik te maken van de Basisinformatie, de daarin opgenomen contactpersonen te contacteren alsmede om technische dan wel andere handelingen te verrichten aangaande het Product teneinde technische ondersteuning aan Begunstigde te kunnen verlenen.
- 3.8 Otherside at Work zal gedurende de looptijd van onderhavige Overeenkomst in eigen beheer een kopie van de Basisinformatie als back-up ter beschikking houden.

## Artikel 4 – Verificatie Basisinformatie

- 4.1 Escrow4all zal de door Otherside at Work aan haar aangeleverde Basisinformatie controleren conform de in **Bijlage IV ‘Technische Verificatie Basisinformatie’** vastgelegde onderdelen. Escrow4all zal Begunstigde en Otherside at Work via de Escrow Portal informeren omtrent haar bevindingen.
- 4.2 Indien uit een verificatie blijkt dat de Basisinformatie niet juist dan wel onvolledig is, zal Otherside at Work binnen 10 werkdagen na notificatie door Escrow4all de discrepantie herstellen.

## Artikel 5 – Afroep Continuïteitsregeling

### Gronden voor afroep

- 5.1 Vooropgesteld dat Begunstigde beschikt over een geldig gebruiksrecht voor het Product en zich bereid verklaart het Eigen Risico Afroep Continuïteitsregeling te zullen voldoen, dan is Begunstigde gerechtigd tot uitvoering van de Continuïteitsregeling indien:
  - (a) zonder vooraankondiging zijdens Otherside at Work het gebruik van het Product gedurende een aaneengesloten periode van tenminste 72 uur niet mogelijk is;
  - (b) zich één van de navolgende bedoelde omstandigheden voordoet:
    - Otherside at Work zijn bedrijfsvoering staakt zonder zijn verplichtingen uit hoofde van de SaaS Overeenkomst rechtsgeldig aan één of meer derden over te dragen; OF
    - Otherside at Work in staat van faillissement wordt verklaard dan wel aan hem surseance van betaling wordt verleend;
    - EN voor zover als gevolg daarvan naar objectieve maatstaven de continuïteit van het gebruik van het Product door Begunstigde in gevaar komt.

- (c) Escrow4all van de leverancier van Hostingdiensten ten behoeve van het Product schriftelijk bericht ontvangt dat de leverancier van Hostingdiensten bevoegd is de door hem met Otherside at Work gesloten overeenkomst te ontbinden in het kader van onder 5.1b genoemde omstandigheden.

### Afroepprocedure

- 5.2 Indien zich naar de mening van Begunstigde een in lid 1 van dit artikel omschreven omstandigheid sub (a) dan wel sub (b) voordoet en hij op grond daarvan uitvoering van de Continuïteitsregeling door Escrow4all verlangt, zal hij zulks onder vermelding van de betreffende omstandigheid per aangetekend schrijven met bericht van ontvangst melden aan zowel Otherside at Work als aan Escrow4all. Het schrijven moet ondertekend zijn door een bevoegd bestuurder van Begunstigde en dient voorts vergezeld te zijn van begeleidende stukken waarover Begunstigde beschikt om zijn mening te staven. In geval van afroep krachtens artikel 5.1 sub (a), dient Begunstigde tevens schriftelijk te verklaren dat het voordoet van deze omstandigheid niet het gevolg is van mankementen en/of tekortkomingen aan de zijde van Begunstigde en/of diens toeleverancier(s) van netwerk, telecommunicatie en aanverwante diensten welke benodigd zijn voor het gebruik van het Product.
- 5.3 Escrow4all zal de ontvangst van een schriftelijk bericht van de leverancier van Hostingdiensten overeenkomstig het bepaalde in lid 1 hiervoor dan wel van een verzoek van Begunstigde overeenkomstig het bepaalde in lid 2 hiervoor binnen drie (3) werkdagen na de ontvangst daarvan schriftelijk, per aangetekende post met bericht van ontvangst, aan zowel Otherside at Work als Begunstigde bevestigen.
- 5.4 Indien Otherside at Work bezwaar heeft tegen de afroep door Begunstigde van de Continuïteitsregeling conform het bepaalde in lid 2 hiervoor, dan zullen Otherside at Work en Begunstigde de vraag of Begunstigde recht heeft op die afgifte voorleggen aan de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering, verder te noemen: ‘SGOA’, ter beslissing in Arbitraal Kort Geding overeenkomstig het Arbitragereglement van SGOA. De beslissing van SGOA zal bindend zijn voor alle partijen. De inschakeling van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering door Otherside at Work zal de uitvoering van de Continuïteitsregeling niet in de weg staan. Indien de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering beslist dat de aangevoerde gronden afroep niet rechtvaardigen, zal de uitvoering van de Continuïteitsregeling onmiddellijk worden gestopt en zal Begunstigde onmiddellijk verkregen informatie niet meer gebruiken en de betreffende informatie alsmede alle kopieën daarvan vernietigen. Daarnaast is Begunstigde in dat geval aan Otherside at Work een dadelijk en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro) verschuldigd, onverminderd de overige aan Otherside at Work toekomende rechten waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 5.5 De uitvoering van de Continuïteitsregeling kan steeds worden stopgezet indien voldoende aannemelijk is dat Otherside at Work zijn verplichtingen uit de SaaS Overeenkomst (weer) zal nakomen en Begunstigde zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met stopzetting. In dat geval zal Begunstigde onmiddellijk verkregen informatie niet meer gebruiken en de betreffende informatie alsmede alle kopieën daarvan vernietigen.
- 5.6 Indien conform het bepaalde in lid 4 dan wel lid 5 hiervoor de uitvoering van de Continuïteitsregeling wordt stopgezet, wordt de in onderhavig artikel neergelegde Continuïteitsregeling weer onverminderd van kracht en kan daarop in voorkomend geval weer een beroep worden gedaan door Begunstigde.
- 5.7 Ingeval van misbruik door Otherside at Work dan wel door Begunstigde van de Continuïteitsregeling, waaronder mede begrepen een onterechte afroep daarvan, is Escrow4all gerechtigd alle door haar gemaakte kosten in verband met de uitvoering van de Continuïteitsregeling op de betreffende partij te verhalen.

### Na afroep



- 5.8 De datum van ontvangst door Escrow4all van een schriftelijk bericht van de leverancier van Hostingdiensten overeenkomstig het bepaalde in lid 1 hiervoor dan wel van een verzoek van Begunstigde overeenkomstig het bepaalde in lid 2 hiervoor geldt als datum van ingang voor uitvoering van de Continuïteitsregeling, verder te noemen: 'de Startdatum'.
- 5.9 Als onderdeel van de Continuïteitsregeling heeft Begunstigde recht op:
- (a) voortzetting van de voor het gebruik van het Product benodigde Hostingdiensten vanaf de Startdatum gedurende de in Bijlage III 'Overeenkomst Continuering Hostingdiensten' vastgelegde periode van 6 maanden;
  - (b) een onderzoek door Escrow4all naar de oorzaak, aard en omvang van de ontstane problemen bij het (gebruik van het) Product en/of bij Otherside at Work. Escrow4all zal Otherside at Work en Begunstigde binnen tien werkdagen na de Startdatum informeren over haar bevindingen alsmede in voorkomend geval over eventuele oplossingen en de daaraan verbonden kosten om het gebruik van het Product op de kortst mogelijke termijn weer mogelijk te maken;
  - (c) op verzoek van Begunstigde, technische ondersteuning door Escrow4all bij het werkend krijgen en/of het gebruik van het Product. Deze ondersteuning wordt door Escrow4all op basis van nacalculatie tegen de door haar op dat moment gehanteerde tarieven bij Begunstigde in rekening gebracht.
- 5.10 Otherside at Work zegt reeds nu voor alsdan aan Escrow4all alle medewerking toe met het oog op het door Escrow4all conform het in lid 9 van dit artikel te verrichten onderzoek.

## Artikel 6 – Verplichtingen Escrow4all

*Inzake beveiliging, vertrouwelijkheid en gebruik van de Basisinformatie*

- 6.1 Escrow4all zal zorg dragen voor adequate beveiliging en veilige opslag van de Basisinformatie. Escrow4all zal in dit verband alle maatregelen treffen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verwacht gelet op het doel van onderhavige Overeenkomst en de belangen van zowel Begunstigde als Otherside at Work bij een goede zorg door Escrow4all voor de Basisinformatie.
- 6.2 Indien ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen en andere voorzorgen van Escrow4all schade wordt toegebracht aan of verlies plaatsvindt van de Basisinformatie zal zij Otherside at Work daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Otherside at Work zal in voorkomend geval opnieuw een kopie van het desbetreffende Basisinformatie aan Escrow4all overdragen als omschreven in artikel 3.1 hiervoor. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Escrow4all, behoudens en voor zover Otherside at Work niet heeft voldaan aan zijn back-up verplichting als omschreven in artikel 3.8 hiervoor.
- 6.3 Indien en voor zover vertrouwelijke informatie ter kennis van Escrow4all komt, zal zij deze geheimhouden, welke geheimhoudingsplicht zij eveneens aan haar personeel en een geautoriseerde derde zal opleggen. Onder vertrouwelijke informatie in de zin van dit artikel wordt verstaan:
- de in depot verstrekte Basisinformatie;
  - alle informatie en aangelegenheden die als zodanig zijn gekwalificeerd door Begunstigde en/of Otherside at Work;
  - alle informatie en aangelegenheden waarvan Escrow4all de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan begrijpen, zonder dat de vertrouwelijkheid expliciet is aangegeven.

- 6.4 Escrow4all zal de Basisinformatie niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde(n), behoudens aan haar eigen werknemers voor zover noodzakelijk voor verificatiedoeleinden als bedoeld in onderhavige Overeenkomst.
- 6.5 Escrow4all zal de Basisinformatie alleen gebruiken voor doeleinden waartoe zij op grond van onderhavige Overeenkomst gerechtigd is.

## Artikel 7 – Vergoedingen

- 7.1 De Bijdrage Risico Afroep Continuïteitsregeling is gelijk aan de werkelijke hostingkosten verdeeld over het aantal Begunstigden.
- 7.2 Voor de door Escrow4all te verlenen diensten is Otherside At Work een vergoeding aan Escrow4all verschuldigd. De (eventuele) doorbelasting van de vergoeding aan Begunstigde is separaat tussen de partijen geregeld.

## Artikel 8 – Duur

- 8.1 De Overeenkomst vangt aan op de Ingangsdatum, zoals gedefinieerd op het voorblad van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 8.2 De Overeenkomst kan opgezegd worden:
- (a) Door Begunstigde, met betrekking tot hemzelf, door middel van opzegging met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden.
  - (b) Door Otherside at Work, indien Escrow4all:
    - uitstel van betaling heeft aangevraagd en/of failliet is verklaard;
    - zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
    - faalt een of meerdere substantiële verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen en 20 werkdagen na notificatie daarvan de discrepantie niet heeft hersteld.
  - (c) Door Otherside at Work, met betrekking tot de gehele Overeenkomst, door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van negen (9) maanden. Escrow4all is alsdan verplicht de Begunstigde direct op de hoogte stellen van de opzegging.
  - (d) Door Otherside at Work en Begunstigde op eenstemmig verzoek.
  - (e) Door Escrow4all indien de vergoedingen niet betaald zijn en Otherside at Work deze vergoedingen niet betaald heeft nadat Escrow4all Otherside at Work schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij Otherside at Work een redelijke termijn van tenminste 60 dagen is gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 8.3 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd conform artikel 8.2(b) is Otherside at Work verplicht de Basisinformatie ten behoeve van Begunstigde opnieuw te deponeren bij een andere escrow agent waarbij de inhoud en strekking van de Overeenkomst zoveel mogelijk in acht genomen zal worden. Escrow4all is alsdan verplicht de Basisinformatie over te dragen hetzij aan de door Otherside at Work aangewezen escrow agent, hetzij aan Otherside at Work, indien Begunstigde te kennen heeft gegeven van (een nieuw) escrow arrangement af te zien.
- 8.4 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd anders dan omschreven in artikel 8.2(b) zal Escrow4all de Basisinformatie vernietigen tenzij een schriftelijk verzoek van Otherside at Work wordt ontvangen waar, op kosten van Otherside at Work, om retournering van de Basisinformatie wordt verzocht.
- 8.5 De Overeenkomst eindigt voorts op het moment dat drie maanden zijn verstreken na de Startdatum zonder dat de in artikel 5 neergelegde regeling conform het bepaalde in artikel 5.6 weer onverminderd van kracht is geworden.

## Artikel 9 – Communicatie

9.1 Indien in de Overeenkomst wordt verwezen naar schriftelijke correspondentie, zullen deze worden gericht aan de volgende adressen:

<i>Voor Otherside at Work:</i>	<i>Voor Escrow4all:</i>
Otherside at Work	Escrow4all BV
Utopialaan 36	Kingsfordweg 151 - 241
5232 CE 's-Hertogenbosch	1043 GR Amsterdam

9.2 Escrow4all zal communiceren via de Escrow Portal. Otherside at Work en Gebruiker zullen per email geïnformeerd worden over voor hen relevante berichten. Daar waar de Overeenkomst een aangetekende brief verlangt, kan ook worden volstaan met een emailbericht, waarvan de goede ontvangst door de ontvangende partij per email is bevestigd aan de partij die het bericht heeft verstuurd.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Escrow4all is jegens Otherside at Work en/of Gebruiker uitsluitend aansprakelijk voor de door hen geleden en te lijden directe schade die voortvloeit uit een aan Escrow4all toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid van Escrow4all is jegens Otherside at Work en Gebruiker gezamenlijk beperkt tot een bedrag tot een maximum van € 1.000.000,- (zegge een miljoen euro) per gebeurtenis en per jaar.

10.2 Escrow4all is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Otherside at Work, Gebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdende met of voortvloeiend uit de Overeenkomst.

10.3 De hiervoor beschreven beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet en/of grove schuld van Escrow4all.

10.4 Escrow4all is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de verificaties. Escrow4all is daarentegen niet verantwoordelijk voor de volledigheid, nauwkeurigheid, functionaliteit en/of doelmatigheid van de Basisinformatie en/of de Continuïteitsregeling.

10.5 Escrow4all zal de continuïteitsdiensten zorgvuldig en vakbekwaam op basis van een inspanningsverplichting verlenen, behoudens indien en voor zover partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 11 – Overdracht van Rechten

11.1 Otherside at Work verbindt zich de bepalingen van onderhavige Overeenkomst deel te laten uitmaken van een eventuele overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van het Product aan derden.

11.2 In geval van een overdracht als bedoeld in lid 1 van dit artikel is Otherside at Work verplicht Begunstigde en Escrow4all daarvan schriftelijk mededeling te doen.

## Artikel 12 – Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 De Overeenkomst en alle geschillen verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst worden beheerst door het Nederlandse recht.

12.2 Behoudens bezwaar tegen afroep van de Continuïteitsregeling zoals beschreven in artikel 5.4 zullen alle andere geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot (de uitvoering van) of in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.

## Bijlage I – Product

Otherside at Work verklaart hierbij de navolgende Basisinformatie met betrekking tot het hieronder aangegeven Product bij Escrow4all in depot te geven overeenkomstig het bepaalde in de onderhavige Overeenkomst waarvan deze bijlage deel uitmaakt.

Product(en)  
(commerciële benaming of  
zoals bekend bij Begunstigde): \_\_\_\_\_ Xpert Suite \_\_\_\_\_

Basisinformatie

Omschrijving	Ja	Nee
Access Check Form	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance Check Form	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overeenkomst Continuering Hostingdiensten (Bijlage III)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Bijlage II – Omvang Continuïteitsdiensten

Omschrijving	Ja	Nee	Optioneel
Uitvoeren Access Check (+ rapportage)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitvoeren Maintenance Check (+ rapportage)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bespreken en toelichten <i>Overeenkomst Continuering Hostingdiensten (bijlage III)</i> met leverancier Hostingdiensten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technische ondersteuning na afroep Continuïteitsregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Bijlage III – Overeenkomst Continuering Hostingdiensten

CONCEPT – NADER AF TE STEMMEN MET **PROSERVE**  
GETEKENDE VERSIE TZT TER INZAGE VIA ESCROW PORTAL

Ondergetekenden

- (I) [Hosting Leverancier ] (KvK xxxxxxx), gevestigd [Adres] te [Plaats] ([Postcode]) rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Initialen + Naam], (hierna te noemen: "Hosting Leverancier");  
en  
(II) ESCROW4ALL B.V. (KvK 33280978), gevestigd Kingsfordweg 241 te Amsterdam (1043 GR), rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Initialen + Naam], (hierna te noemen: "Escrow4all");

In aanmerking nemende dat:

- Hosting Leverancier een overeenkomst is aangegaan met Otherside at Work (KvK 17152287), verder te noemen: 'Otherside at Work', uit hoofde waarvan Hosting Leverancier gehouden is tot het leveren van hostingdiensten aan Otherside at Work zoals nader gespecificeerd in bedoelde overeenkomst;
- Otherside at Work bedoelde hostingdiensten onder andere gebruikt ten behoeve van het verlenen van diensten aan haar afnemers, meer in het bijzonder om één of meerdere softwareapplicatie(s) online toegankelijk te maken voor haar afnemers voor gebruik daarvan;
- de afnemers van Otherside at Work behoefte hebben aan continuïteit in de door Otherside at Work verleende diensten en in welk kader Otherside at Work een daartoe strekkende overeenkomst is aangegaan met Escrow4all;
- in die situaties waarin Otherside at Work niet langer moet worden geacht in staat te zijn om diensten te verlenen aan haar afnemers, de afnemers van Otherside at Work met wie dat is overeengekomen aanspraak kunnen maken op verschillende continuïteitsdiensten teneinde een voortgezet gebruik door deze afnemers van de door Otherside at Work verleende diensten gedurende een bepaalde periode mogelijk te maken;
- voor het in de vorige overweging bedoelde voortgezet gebruik een voortgezette levering van hostingdiensten van essentieel belang is;
- Hosting Leverancier bereid is de levering van hostingdiensten gedurende een bepaalde periode voort te zetten, ook in die gevallen waarin hij gerechtigd is de door hem met Otherside at Work gesloten overeenkomst (onmiddellijk) te beëindigen;
- partijen de gemaakte afspraken wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst;

Zijn overeengekomen:

- Hosting Leverancier zal Escrow4all onmiddellijk schriftelijk informeren indien Hosting Leverancier meent gerechtigd te zijn de door hem met Otherside at Work gesloten overeenkomst inzake de levering van hostingdiensten, hierna te noemen: 'de Hostingovereenkomst', te ontbinden dan wel anderszins te beëindigen wegens een aan Otherside at Work verwijtbare omstandigheid. Bedoeld schrijven van Hosting Leverancier dient vergezeld te zijn van begeleidende stukken waarover Hosting Leverancier beschikt om zijn mening te staven. Escrow4all zal Hosting Leverancier schriftelijk, per aangetekende post met bericht van ontvangst, de ontvangst van zijn schrijven bevestigen.
- Hosting Leverancier verbindt zich jegens Escrow4all om gedurende een periode van 6 maanden of zolang gedekt door de vergoeding zoals vermeld in artikel 3 gerekend vanaf de datum van ontvangst

- door Escrow4all van de in Artikel 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving de in de Hostingovereenkomst overeengekomen hostingdiensten te blijven leveren en om Escrow4all toegang te verlenen tot de bedoelde hostingdiensten.
- Escrow4all verbindt zich jegens Hosting Leverancier om hem een vergoeding te betalen voor de door Hosting Leverancier ingevolge Artikel 2 te verlenen hostingdiensten tot een maximum van € 375.000 (voor 6 maanden). De verschuldigde vergoeding wordt vastgesteld op basis van de in de Hostingovereenkomst overeengekomen prijzen en benodigde dienstverlening voor de aangesloten escrow begunstigen. Hosting Leverancier is eerst gerechtigd de door Escrow4all verschuldigde vergoeding aan Escrow4all in rekening te brengen na het verstrijken van de in Artikel 2 bedoelde periode.
- Escrow4all is niet aansprakelijk voor eventuele vorderingen van Hosting Leverancier op Otherside at Work, al dan niet uit hoofde van de Hostingovereenkomst.
- Indien de Escrow Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd, vervalt daarmee automatisch de Overeenkomst.
- Ingeval van misbruik door Hosting Leverancier van de in de Overeenkomst vervatte regeling, waaronder mede begrepen een evident onterechte afroep daarvan op grond van Artikel 1, is Escrow4all gerechtigd alle door haar dientengevolge gemaakte kosten op Hosting Leverancier te verhalen.

### Bijlage IV – Technische Verificatie Basisinformatie

#### Access Check

Verificatie die zich toespitst op het controleren van toegangsgegevens zoals gespecificeerd door de Otherside at Work. De onderdelen van deze verificatie betreffen maar zijn niet gelimiteerd tot:

- Controle op correctheid aangeleverde Basisinformatie (Access Check Form):
  - Overzicht ISP omgeving;
  - Overzicht hard/software omgeving;
- Controle op toegankelijkheid software omgeving middels Basisinformatie.

#### Maintenance Check

Verificatie die zich toespitst op het verkrijgen van maximale informatie met betrekking tot de ontwikkel/productieomgeving en gerelateerde continuïteitszaken. De onderdelen van deze verificatie betreffen maar zijn niet gelimiteerd tot:

- Verkrijgen van gegevens met betrekking tot de ontwikkelomgeving;
- Verkrijgen van gegevens met betrekking tot de infrastructuur (productie/ISP omgeving);
- Verkrijgen van informatie met betrekking tot back-up faciliteiten;
- Verkrijgen van contactgegevens van de relevante technische medewerkers;
- Verkrijgen van alle beschikbare documentatie.

- Conform Artikel 4 – Verificatie Basisinformatie wordt een rapportage opgesteld en beschikbaar gesteld (zonder de verkregen (Basis)informatie).